

# **Smernice privatnosti kompanije Molson Coors Beverage Company**

Poslednja izmena i datum stupanja na snagu: 1. januar 2020.

## **Uvod**

Kompanija Molson Coors Beverage Company, njena podređena društva, operativne kompanije, povezani subjekti i povezani brendovi, posrednici, pouzdani prodavci/dobavljači usluga i korporativni povezani subjekti koji deluju u naše ime (kolektivno, „Molson Coors“, „mi“, „nas“ ili „naš“) ceni i poštuje privatnost svake osobe. Predstavljamo vam ove smernice privatnosti da bi vam pomogle da razumete kako prikupljamo, koristimo, prenosimo, otkrivamo i čuvamo vaše informacije (kako je definisano ispod).

Preporučujemo vam da pročitate cele smernice privatnosti da biste se upoznali sa našim praksama. Možete da pređete direktno na određene teme ako pratite naslove u nastavku:

- **PRISTUP JE OGRANIČEN NA OSOBE KOJE ISPUNJAVAJU ZAKONSKU GRANICU ZA KONZUMIRANJE ALKOHOLA**
- **KADA SE PRIMENJUJU OVE SMERNICE PRIVATNOSTI?**
- **PRIKUPLJANJE, KORIŠĆENJE I OTKRIVANJE INFORMACIJA**
- **TEHNOLOGIJE ZA PRAĆENJE**
- **DELJENJE VAŠIH INFORMACIJA/OTKRIVANJE TREĆIM LICIMA**
- **INFORMACIJE O BEZBEDNOSTI I SKLADIŠTENJU**
- **APLIKACIJE/VEB-LOKACIJE TREĆIH LICA**
- **UPITI O PRIVATNOSTI I ISPRAVLJANJE INFORMACIJA**
- **PROMENE OVIH SMERNICA PRIVATNOSTI**
- **INFORMACIJE ZA STANOVNIKE EU**
- **INFORMACIJE ZA STANOVNIKE KALIFORNIJE**

### **1) PRISTUP JE OGRANIČEN NA OSOBE KOJE ISPUNJAVAJU ZAKONSKU GRANICU ZA KONZUMIRANJE ALKOHOLA**

LOKACIJE I OGLAŠAVANJE KOMPANIJE MOLSON COORS PREDVIĐENI SU SAMO ZA OSOBE KOJE ISPUNJAVAJU ZAKONSKU GRANICU ZA KONZUMIRANJE ALKOHOLA U ZAKONODAVSTVU GDE SE TAKVOM SADRŽAJU PRISTUPA ILI SE ON GLEDA. BIĆE POTREBNO DA POTVRDITE DATUM ROĐENJA PRE NEGO ŠTO UĐETE NA LOKACIJU ILI STUPITE U INTERAKCIJU S NJOM. UPITI ZA POTVRDU STAROSTI MOGU DA SE NALAZE I U SAMIM LOKACIJAMA.

NE PRIKUPLJAMO SVESNO INFORMACIJE OD OSOBA MLAĐIH OD ZAKONSKE STAROSNE GRANICE ZA KONZUMIRANJE ALKOHOLA. AKO STE OSOBA KOJA NE ISPUNJAVA ZAKONSKU GRANICU ZA KONZUMIRANJE ALKOHOLA U SVOM ZAKONODAVSTVU I UŠLI STE NA NAŠU LOKACIJU TAKO ŠTO STE UNELI LAŽAN DATUM ROĐENJA, MORATE ODMAH DA NAPUSTITE LOKACIJU. AKO MISLITE DA NAM JE NEKA OSOBA KOJA NE ISPUNJAVA ZAKONSKU GRANICU ZA KONZUMIRANJE ALKOHOLA PRUŽILA INFORMACIJE TAKO ŠTO JE DOBILA PRISTUP KRŠENJEM OVIH SMERNICA PRIVATNOSTI, ODMAH KONTAKTIRAJTE S NAMA I TE INFORMACIJE ĆE BITI UKLONJENE.

### **2) KADA SE PRIMENJUJU OVE SMERNICE PRIVATNOSTI?**

Ove smernice privatnosti opisuju naše prakse u vezi sa informacijama koje su prikupljene od osoba koje stupaju u interakciju sa nama i našim lokacijama, proizvodima i uslugama, uključujući naše veb-lokacije, stranice društvenih mreža i promotivne lokacije koje kontrolišemo, vidžete i lokacije i aplikacije za mobilne uređaje, naše programe nagrađivanja, blogove, interaktivne aplikacije, botove za ćaskanje, poruke e-pošte i tekstualne poruke (SMS i MMS) koje vam šaljemo, kao i druge interaktivne funkcije (pojedinačno „lokacija“, zajedno „lokacije“), kroz naše reklame na mreži na veb-lokacijama trećih lica i preko dobavljača/izvora od kojih prikupljamo informacije.

One se ne primenjuju na informacije koje dobijamo u svojstvu poslodavca. Informacije o načinu na koji kompanija Molson Coors obrađuje vaše informacije kada se prijavite da radite kod nas potražite u našem odvojenom obaveštenju o poštenom obrađivanju, koje možete pronaći kada se prijavljujete za posao.

### 3) **PRIKUPLJANJE, KORIŠĆENJE I OTKRIVANJE INFORMACIJA**

Kompanija Molson Coors prikuplja lične informacije koje se tiču vas na različite načine, u zavisnosti od načina na koji stupate u interakciju sa nama. U listi u nastavku, koja nije konačna, navedene su uobičajene aktivnosti sa primerima vrste informacija koje prikupljamo od vas i o vama, i način na koji koristimo te informacije (kolektivno, „informacije“):

| <b><u>Kontekst</u></b>  | <b><u>Vrsta informacija</u></b>   | <b><u>Osnovna svrha za prikupljanje i korišćenje</u></b>  |
|---|---|---|
| <p>Obraćanje korisničkoj podršci, slanje upita ili drugi vid komunikacije sa nama</p> | <p>Kontakt informacije (npr. ime, kućna ili fizička adresa, adresa e-pošte, broj telefona i broj mobilnog telefona).</p> <p>Neke od naših lokacija koriste sisteme za komunikaciju uživo ili automatski, tzv. „botove za ćaskanje“, koji nam omogućavaju da stupimo u interakciju sa kupcem, pomognemo kupcu da kupi robu i usluge ili odgovorimo na različita pitanja. Kada komunicirate sa našim botovima za ćaskanje, prikupljamo sadržaj koji nam šaljete da biste odgovorili. Više informacija o načinu na koji koristimo botove za ćaskanje potražite u odeljku <a href="#">Uslovi i odredbe</a>.</p> | <p>Imamo opravdani interes da primimo i odgovorimo na vaše upite, kao i da delujemo na osnovu vaših povratnih informacija ili problema.</p>   |
| <p>Prihvatanje prijema promotivnih saopštenja</p>                                     | <p>Kontakt informacije (npr. ime, kućna ili fizička adresa, adresa e-pošte, broj telefona i broj mobilnog telefona);</p>  | <p>Informacije o novim proizvodima, događajima i promocijama delimo sa osobama koje su prihvatile da dobijaju takve informacije. Takođe imamo opravdani interes da delimo informacije o našim proizvodima i uslugama.</p> |
| <p>Naručivanje robe</p>   | <p>Kontakt informacije (npr. ime, kućna ili fizička adresa, adresa e-pošte, broj telefona i broj mobilnog telefona);</p> <p>Informacije o naplati i isporuci (npr. broj kreditne/debitne kartice, datum isteka, CVV</p>   | <p>Vaše informacije koristimo da bismo izvršili ugovor da ispunimo vašu porudžbinu i obradimo vaše transakcije/plaćanja.</p>  |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | kôd, adresa za naplatu i isporuku i kontakt informacije).   |  |
| Registrowanje naloga  | Kontakt informacije (npr. ime, kućna ili fizička adresa, adresa e-pošte, broj telefona i broj mobilnog telefona);<br><br>Korisničko ime i lozinke koje se koriste za pristup lokacijama, što uključuje i verifikaciju kroz platforme društvenih mreža.  | Imamo opravdani interes da upravljamo vašim nalogom i obezbedimo funkcije u vezi sa nalogom. Nalozi mogu da se koriste za lako plaćanje i za čuvanje podešavanja i istorije transakcija.   |
| Stupanje u interakciju sa nama preko društvenih mreža                                 | Informacije o nalogima na društvenim mrežama (npr. korisničko ime i lozinke, profilne slike i druge slike koje učinite dostupnim kao što je sadržaj koji generiše korisnik).  | Imamo opravdani interes da obezbedimo kupcima sredstvo za stupanje u interakciju sa nama preko društvenih mreža.<br><br>Takođe imamo opravdani interes da razumemo kako kupci doživljavaju naše brendove i proizvode, stvaramo sadržaj prilagođen našim pratiocima, razumemo industrijske trendove, poboljšamo iskustvo kupaca i razvijemo proizvode koji bi bili zanimljivi našim pratiocima. |
| Učestvovanje u promociji, nagradnom izvlačenju, takmičenju ili drugoj posebnoj ponudi | Kontakt informacije (npr. ime, kućna ili fizička adresa, adresa e-pošte, broj telefona i broj mobilnog telefona);<br><br>Identifikacioni brojevi koje je izdala država (što može da uključi, ako ste stanovnik SAD, broj socijalnog osiguranja (u ograničenim slučajevima, na primer, ako pobedite na nagradnom izvlačenju ili primite odštetu koja mora da se prijavi poreskim organima)). | Imamo opravdani interes da sprovedemo nagradna izvlačenja, takmičenja i posebne ponude, uključujući i slanje obaveštenja ako ste izabrani. U nekim kontekstima imamo zakonsku obavezu i da prikupljamo informacije o osobama koje učestvuju u našim nagradnim izvlačenjima, a imamo opravdani interes da poštujemo te zakone.  |
| Popunjavanje ankete ili svojevoljno davanje informacija o sebi                        | Demografske informacije, što uključuje datum rođenja, pol, interesovanja, državu, poštanski broj, vremensku zonu, zemlju i jezik;<br><br>Željene postavke, kupovne navike i druge informacije o životnom stilu, što uključuje liste želja sa proizvodima, istoriju poručivanja, željene postavke za marketing i mobilnog operatera.   | Imamo opravdani interes da razumemo naše korisnike i pružimo prilagođene usluge.<br><br>Imamo opravdani interes da razumemo kako stupate u interakciju sa našom veb-lokacijom kako bismo je bolje unapredili i da razumemo vaše želje i interesovanja kako bismo izabrali ponude koje će vam biti najkorisnije. Takođe imamo opravdani interes da otkrijemo i sprečimo prevaru.                |
| Interakcija sa  | Upiti za pretragu, podaci o korišćenju aplikacija;  | Imamo opravdani interes da   |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>našom lokacijom, e-pošta i/ili reklame na mreži</p> | <p>Lokacija datoteke sa evidencijom servera, dobavljač internet usluga, identifikator mobilnog ili drugog uređaja (npr. UDID i MEID), korisnički agenti ili IP adrese;</p> <p>Informacije koje se prikupljaju pomoću kolačića, oznaka, piksela, providnih piksela, internet signala i drugih sličnih tehnologija;</p> <p>Dolazne i odlazne veb-lokacije/URL adrese (što uključuje i prolazne URL adrese i piksel-oznake);</p> <p>Informacije o pregledaču i uređaju (što uključuje platformu i verziju);</p> <p>Informacije o geografskoj lokaciji, kao što je vaša tačna ili približna lokacija.</p> | <p>razumemo naše korisnike i pružimo prilagođene usluge. U nekim kontekstima naše korišćenje takođe zavisi od vaše saglasnosti, recimo, kada dobijemo vašu saglasnost za korišćenje kolačića na našim lokacijama.</p> <p>Imamo opravdani interes da razumemo kako stupate u interakciju sa našom veb-lokacijom kako bismo je bolje unapredili i da razumemo vaše želje i interesovanja kako bismo izabrali ponude koje će vam biti najkorisnije.</p> <p>Imamo opravdani interes da nadgledamo naše mreže i posetioce naših lokacija. Takođe imamo opravdani interes da otkrijemo i sprečimo prevaru.</p> |
|--|---|--|

Iako dijagram iznad opisuje primere informacija koje prikupljamo i osnovnu svrhu za prikupljanje takvih informacija, u mnogim situacijama imamo više od jedne opravdane svrhe. Na primer, ako dovršite narudžbinu na mreži, mi prikupljamo vaše informacije o plaćanju i isporuci da bismo izvršili ugovor sa vama (npr. da bismo obradili i ispunili vašu narudžbinu), ali vaše informacije takođe prikupljamo jer imamo opravdani interes da čuvamo vaše informacije nakon obavljanja transakcije da bismo mogli brzo i lako da odgovorimo na eventualna pitanja o vašoj narudžbini. Zbog toga naše prikupljanje i obrada vaših informacija u različitim kontekstima zavise od: (i) vaše saglasnosti (npr. za postavljanje kolačića ili za potrebe marketinga), (ii) izvršenja našeg ugovora sa vama (npr. da bismo vam obezbedili tražene proizvode i usluge); (iii) poštovanja pravnih obaveza (npr. kada smo u obavezi da otkrijemo informacije sudskim ili poreskim organima); i/ili (iv) naših opravdanih interesa za obavljanje našeg poslovanja.

U meri u kojoj lokalni zakon smatra neke informacije „ličnim informacijama“, i mi ćemo postupati prema tim informacijama shodno tome i obezbedićemo da naše upravljanje ovim informacijama bude usklađeno sa svim važećim zakonima o privatnosti i zaštiti podataka. U onoj meri u kojoj to dozvoljava važeći zakon, informacije koje pružite direktno nama mogu da se kombinuju sa ostalim informacijama koje nam pružite kroz druge kanale, koje su javno dostupne ili koje možemo na neki dugi način da dobijemo, npr. od trećih lica.

A. Kako možemo da prikupljamo informacije: Kompanija Molson Coors može da prikuplja informacije na sledeći način:

- **Od vas** (npr. informacije kao što su datum rođenja, pol, hobiji i interesovanja, potrošačke navike, poštanski broj i izabrana sredstva komunikacije kada ih dobrovoljno dajete);
- **Naše lokacije i aplikacije** (npr. kada kupite proizvod na lokaciji e-trgovine ili se prijavite da primete promotivne e-poruke);
- **Van mreže** (npr. upiti korisničkoj podršci, nagradna izvlačenja);
- **Tehnologije za praćenje na internetu, što uključuje i praćenje na više uređaja** (npr. servisne datoteke evidencije, IP adresa, kolačići, oznake, pikseli, providni pikseli, GIF datoteke, greške, internet signali i druge slične tehnologije, od kojih neke mogu da omoguće kompaniji Molson Coors

ili njenim dobavljačima usluga da vas identifikuju i prikupljaju informacije o vama sa više uređaja i lokacija);

- **Mobilna upotreba** (tj. informacije koje se dobijaju iz naše aplikacije za mobilne uređaje, kao što su geografska širina i dužina uređaja ili mogućnosti uređaja da odredi lokaciju (npr. GPS, Wi-Fi, Bluetooth signal, internet signali, čipovi LED svetla ili druge slične tehnologije)) i aplikacije i usluge trećih lica za mobilno plaćanje;
- **Kroz vaš pregledač ili uređaj** (npr. određene informacije, što uključuje vrstu računara, ime i verziju operativnog sistema, IP adresu, adresu za kontrolu pristupa medijumu („MAC“), jezik, vrstu i verziju internet pregledača i pružaoca usluga, koje često automatski prikuplja većina pregledača);
- **Kroz analitiku veb-lokacije i funkcije reklamiranja** (npr. usluge Google Analytics i Google Analytics Demographics, izveštaji o interesovanjima, Adobe Flash tehnologije, što uključuje ali se ne ograničava na Adobe Flash Local Stored Objects, Quantcast);
- **Drugi izvori** (npr. javne baze podataka; udruženi marketinški partneri, platforme društvenih mreža, od ljudi sa kojima ste povezani na platformama društvenih mreža, javni forumi i od ostalih trećih lica).

B. Kako možemo da koristimo informacije: U onoj meri koliko to dozvoljava važeći zakon, kompanija Molson Coors može da koristi vaše informacije:

- Da vas identifikuje kada posetite naše lokacije;
- Da vam šalje administrativne informacije, npr. informacije o lokacijama i promenama naših uslova, odredbi i smernica.
- Da upravlja vašim nalogom na našim lokacijama, što uključuje i programe nagrađivanja, nagradna izvlačenja i takmičenja u kojima učestvujete, što obuhvata i obaveštenja o vašim rezultatima.
  - *Imajte u vidu da neke promocije imaju dodatna pravila, što može da sadrži dodatne informacije o korišćenju i otkrivanju vaših informacija;*
- Da vam šalje marketinška saopštenja i novosti o kompaniji Molson Coors za koja ste se prijavili (npr. e-poruke, iskaćuća obaveštenja, SMS i MMS poruke);
- Da vam pruži prilagođene ili ciljane reklame;
- Da vam šaljemo e-poruke sa transakcijama o kupovinama koje ste obavili na našim lokacijama, što obuhvata i e-poruke sa potvrdom porudžbine i napuštenim korpama;
- Da ispunimo vašu porudžbinu i obradimo transakcije/plaćanja;
- Da pružimo korisničku podršku i odgovorimo na vaše upite i ispunimo vaše zahteve;
- Da vam omogućimo da šaljete poruke prijatelju (samo ako ispunjava zakonsku granicu za konzumiranje alkohola) kroz lokacije. Korišćenjem ove funkcije saopštavate nam da imate prava da koristite prijateljeve kontakt informacije i da nam ih pružite;
- Da sprovedemo marketinška istraživanja i analize;
- Da personalizujemo vaše iskustvo na našim lokacijama, što obuhvata i prikaz sadržaja na osnovu vaše lokacije, prethodne kupovine, interesovanja, kao i informacije koje su prikupljene sa više uređaja i lokacija;
- Da proverimo, unapredimo i poboljšamo svoje proizvode, usluge, lokacije, sadržaj, reklame i promocije;
- Da budemo usaglašeni sa važećim pravnim zahtevima ili da ih primenimo, što uključuje i poštovanje zakona van vaše zemlje boravka;
- Da odgovorimo na zahteve državnih organa, što uključuje i one van vaše zemlje boravka;
- Da koristimo vaše informacije za druge svrhe ako su anonimne ili objedinjene, odnosno
- Kao što to zahteva zakon.

Takođe možemo da delimo vaše informacije unutar kompanije Molson Coors na način koji je usaglašen sa ovim smernicama privatnosti. Takođe možemo da delimo vaše informacije sa trećim licima kao što je opisano

u nastavku.

#### 4) TEHNOLOGIJE ZA PRAĆENJE

A. Kolačići i tehnologije za praćenje. Kompanija Molson Coors koristi „kolačiće“, „oznake“, „piksele“, „providne GIF datoteke“ i druge slične tehnologije za praćenje na svojim lokacijama. Kolačić je tekstualna datoteka koja se postavlja na vaš računar ili drugi mobilni uređaj kada pristupite lokaciji ili internetu. Ove tehnologije omogućavaju nam da prikupljamo informacije o vašoj interakciji sa našim lokacijama i reklamama. Primeri takvih informacija uključuju, ali se ne ograničavaju na: demografske informacije, vrstu pregledača, IP adresu, pregledane stranice, obavljene radnje i vreme vaše posete.

Razne vrste kolačića se koriste za razne svrhe na našim lokacijama. Oni su poznati kao: neophodni kolačići, kolačići za funkcionalnost i kolačići za reklamiranje. Neke kolačiće mogu da pružaju spoljna treća lica da bi pružila dodatne funkcije na našim lokacijama i oni su navedeni u nastavku. Možete, u bilo kom trenutku, da „povučete saglasnost“ za određene mehanizme za praćenje. Međutim, ako onemogućite te kolačiće, to može da vas spreči da koristite određene funkcije ili da potpuno iskoristite sve naše ponude na lokaciji.

- **Neophodni kolačići**

Ovi kolačići su neophodni za omogućavanje rada osnovnih funkcija ove lokacije, kao što su bezbedno prijavljivanje ili pamćenje dokle ste stigli u procesu naručivanja. Nećete moći da koristite lokacije ako ne prihvatite neophodne kolačiće.

- **Kolačići za funkcionalnost**

Ovi kolačići nam omogućavaju da analiziramo vaše korišćenje lokacije da bismo procenili i poboljšali naš učinak. Takođe mogu da se koriste za pružanje boljeg iskustva kupcima na ovoj lokaciji. Na primer, pamćenje podataka za prijavljivanje, čuvanje stavki u korpi za kupovinu ili da nam pruže informacije o načinu korišćenja lokacije.

- **Kolačići za reklamiranje**

Ovi kolačići se koriste da bi vam prikazali reklame koje su bitne za vas. Ove informacije možemo da podelimo sa oglašavačima ili da ih koristimo da bismo bolje razumeli vaša interesovanja. Na primer, kolačići za reklamiranje mogu da se koriste za deljenje podataka sa oglašavačima da bi vam se prikazivale reklame koje su bitne za vas, da bi vam se omogućilo da delite određene stranice na društvenim mrežama ili da bi vam se omogućilo da ostavljate komentare na našoj lokaciji.

Kompanija Molson Coors, naši pouzdani prodavci/dobavljači usluga i dozvoljena treća lica mogu takođe da reklamiraju naše proizvode na veb-lokacijama trećih lica. Veb-lokacije trećih lica takođe mogu da koriste kolačiće i druga sredstva za praćenje. Kompanija Molson Coors, naši pouzdani prodavci/dobavljači usluga i dozvoljena treća lica nemaju kontrolu nad tehnologijama za praćenje koje koriste veb-lokacije trećih lica. Zbog toga, treba pažljivo da pregledate smernice privatnosti na ovim lokacijama trećih lica da biste razumeli njihove aktivnosti u vezi sa praćenjem, ako ih ima.

B. Kolačići u pregledaču. U skladu sa važećim zakonima o privatnosti, mi ćemo automatski prikupljati kolačiće i druge informacije kada posetite naše lokacije. Trenutno učestvujemo u reklamnim mrežama trećih lica i koristimo kolačiće trećih lica kao što je objašnjeno iznad da bismo pratili vaše posete našim veb-lokacijama.

Osim toga, možete u bilo kom trenutku da „povučete saglasnost“ za određene mehanizme za praćenje pomoću postavki pregledača. Međutim, ako onemogućite te funkcije, to može da vas spreči da koristite određene funkcije ili da potpuno iskoristite sve vaše ponude na lokaciji. Pogledajte pomoć za pregledač da

biste saznali više o kolačićima i drugim sredstvima za praćenje i kako da upravljate njihovim korišćenjem. Ako koristite drugi računar ili promenite pregledač, moraćete da ponovite proces odbijanja ili brisanja kolačića. Više informacija o kolačićima, što uključuje i kako da podesite pregledač da odbije kolačiće, potražite na lokaciji [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

C. **Praćenje reklama.** Određeni uređaji mogu da vam dozvole da ograničite praćenje reklama. Pogledajte postavke na računaru ili uređaju da biste dobili informacije kako da onemogućite praćenje reklama.

D. **Zahtevi da nema praćenja.** Iako neki pregledači imaju funkciju „ne prati“, mi trenutno ne prepoznajemo pregledače na osnovu zahteva da nema praćenja jer te funkcije još uvek nisu jednoobrazne.

## 5) **DELJENJE VAŠIH INFORMACIJA/OTKRIVANJE TREĆIM LICIMA**

Ponekad kompanija Molson Coors može da učini određene informacije dostupnim trećim licima (npr. pouzdanim prodavcima i dobavljačima) i našoj porodici kompanija/brendova. Mi ćemo deliti vaše informacije sa ovim trećim licima i povezanim pravnim subjektima samo na način koji je opisan u ovim smernicama privatnosti i u skladu sa važećim zakonom.

- **Povezani subjekti.** Mi delimo informacije sa našim korporativnim povezanim subjektima (npr. matična kompanija, kompanije sestre, podređena društva, zajednički poduhvati ili druge kompanije i brendovi pod zajedničkom upravom).
- **Marketinški partneri.** Delimo informacije sa prodavcima/dobavljačima usluga koji nam pomažu da procenimo i poboljšamo svoje marketinške i promotivne napore, sadržaj, proizvode i usluge, da bismo bolje razumeli interesovanja i želje kupaca, da bismo vam pružali relevantne informacije i da bismo učestvovali u udruženim marketinškim programima.
- **Prodavci/dobavljači usluga.** Delimo informacije sa prodavcima/dobavljačima usluga koji nam pomažu sa određenim poslovnim aktivnostima, uključujući između ostalog obrađivanje transakcija sa kreditnih kartica, upravljanje promocijama, ispunjavanje i slanje vaše porudžbine, pomoć tokom rada lokacije, pružanje korisničke podrške (npr. putem telefona, mreže ili botova za časkanje) i isporučivanje obaveštenja e-poštom.
- **Promene u korporaciji.** Možemo da podelimo informacije u vezi sa promenama u korporaciji, što uključuje spajanje, pripajanje, ili prodaju sredstava, uključujući tokom faza planiranja i pregovaranja.
- **Nezavisni partneri.** Možemo da ponudimo takmičenja, nagradna izvlačenja ili druge promocije sa nezavisnim partnerima. Ako odlučite da učestvujete u takmičenju, nagradnom izvlačenju ili promociji koju sponzorise treće lice, informacije koje pružite biće podeljene sa tim trećim licem i sa nama. Način na koji treće lice koristi vaše informacije nije pokriven ovim smernicama privatnosti. Informacije takođe delimo sa drugim nezavisnim partnerima sa kojima možemo da stvorimo vezu (npr. udružene marketinške kampanje, sportski savezi). U zavisnosti od svrhe ovog deljenja, kompanija Molson Coors može da vam pruži opciju da li ove informacije smeju da se dele, a pre njihovog deljenja sa tim partnerom. Informacije koje posle toga koristi nezavisni partner biće uređene njegovim praksama i smernicama privatnosti.
- **Javno.** Neke naše lokacije vam dozvoljavaju da stupite u interakciju sa našim stranicama na društvenim mrežama i blogovima ili da objavljujete na njima, ili na sličnim platformama. Kada objavljujete na platformama društvenih mreža ili drugim javnim platformama, informacije koje delite su vidljive drugim korisnicima i oni mogu da ih čitaju, prikupljaju ili koriste. Na primer, ako navedete svoje ime, starost i adresu na lokaciji društvene mreže, ove informacije su javne. Imajte u vidu da će se smernice privatnosti lokacije društvene mreže primenjivati na svaki sadržaj koji objavite ili pružite na toj lokaciji.

- **Određena druga otkrivanja uz vašu saglasnost.** Uz vašu formalnu saglasnost, možemo da vas pitamo da li smemo da podelimo vaše informacije sa drugim trećim licima koja nisu opisana na drugom mestu u ovim smernicama privatnosti.
- **Određena druga otkrivanja bez vaše saglasnosti.** Možemo da otkrijemo informacije kako to zahteva zakon, kao što je u vezi sa zahtevom nekog državnog organa ili da bi se odgovorilo na sudski poziv, nalog, naredbu ili sličan pravni postupak. Vaše informacije možemo da podelimo i kada iz dobre namere verujemo da je neophodno da bismo zaštitili naša prava, u cilju odbrane od pravnog zahteva, da bismo zaštitili vašu bezbednost ili bezbednost drugih lica, da bismo istražili, sprečili ili reagovali na potencijalne nezakonite aktivnosti, moguću prevaru ili kršenje naših smernica.

## 6) IZBORI I POVLAČENJE SAGLASNOSTI

- E-poruke.** Možemo da koristimo vašu adresu e-pošte da bismo vam slali e-poruke, biltene, ankete, ponude i drugi promotivni materijal, kao i ciljane ponude trećih lica. Možete da prestanete da dobijate promotivne e-poruke tako što ćete pratiti uputstva za odjavljivanje koja se nalaze u e-porukama koje dobijate od nas ili ako nam se obratite koristeći podatke u nastavku.
- Vesti mobilnog marketinga (SMS i MMS).** Možemo da vam šaljemo tekstualne poruke u vezi sa našim brendovima, promocijama i drugim opravdanim svrhama. Ako izaberete da se pridružite marketinškoj listi ili da učestvujete u bilo kom našem programu sa tekstualnim porukama, obično postoje troškovi za poruke i prenos podataka kada primete SMS (tekstualne) ili MMS (multimedijalne) poruke. Ovo će se razlikovati u zavisnosti od vašeg mobilnog operatera i izabranog tarifnog paketa. Obratite se mobilnim operateru da biste saznali koji troškovi mogu biti naplaćeni. Ako želite da prestanete da primete poruke od nas na mobilnom uređaju, odgovorite na poruku sa „STOP“ (ili sa nekom drugom porukom u skladu sa uputstvom). Takođe možete da kontaktirate sa mobilnim operaterom da biste dobili dodatne informacije o prijemu ili zaustavljanju mobilnih poruka.
- Usluge lokacije.** Ako ste prethodno omogućili deljenje lokacije na računaru ili mobilnom uređaju, možda ćete moći da zaustavite dalje deljenje ako promenite postavke na računaru ili mobilnom uređaju ili ako deinstalirate aplikaciju. Nećemo koristiti podatke o tačnoj lokaciji bez vaše prethodne saglasnosti, koju možemo pribaviti direktno mi ili posredstvom naših dobavljača usluga ili medijskih partnera.
- Prosleđena obaveštenja.** Ako želite da onemogućite iskačuća obaveštenja na mobilnom uređaju, pogledajte postavke na mobilnom uređaju.
- Analitika trećih lica.**
  - Google Analytics: Više informacija o načinu odjavljivanja iz našeg korišćenja usluge Google Analytics i našeg korišćenja njenih reklamnih funkcija potražite na adresama <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> i <http://www.google.com/safetycenter/tools/#manage-your-ads-preferences>.
  - Quantcast: Više informacija o usluzi Quantcast ili o odjavljivanju iz nje potražite na njihovoj lokaciji na adresi <https://www.quantcast.com/opt-out>.
  - Stranica za odjavljivanje usluge DAA: Korisnici mogu da se odjave iz dodatnog praćenja i ciljanog reklamiranja, što obuhvata i usluge Google Analytics i Quantcast, pomoću stranice za odjavljivanje usluge DAA (Digital Advertising Alliance – Savez digitalnog reklamiranja) i stranice za odjavljivanje usluge NAI (Networking Advertising Initiatives – Inicijative za reklamiranja u mreži) na adresama <http://www.aboutads.info/choices/> i <http://www.networkadvertising.org/choices/>.

## 7) INFORMACIJE O BEZBEDNOSTI I SKLADIŠTENJU

Kompanija Molson Coors koristi administrativnu, tehničku i fizičku bezbednost da bi zaštitila informacije koje održava kako bi obezbedila da se koriste u skladu sa smernicama privatnosti. Imajte na umu da, uprkos našim

najboljim nastojanjima, nijedna bezbednosna mera nije savršena ili neprobojna. Ako imate razlog da mislite da vaše informacije nisu bezbedne, odmah kontaktirajte s nama u skladu sa kontakt informacijama u nastavku. U slučaju da imamo zakonsku obavezu da vas obavestimo da su vaše lične informacije ugrožene, možemo vas obavestiti elektronskim putem, u pisanoj formi ili telefonom, ako nam je to dozvoljeno zakonom.

Vaše informacije ćemo skladištiti onoliko koliko je neophodno za svrhe za koje se prikupljaju, kao što je objašnjeno u ovom obaveštenju. U nekim okolnostima, možemo da skladištimo vaše informacije dugo vremena, npr. kada to treba da radimo u skladu sa pravnim, regulatornim, poreskim ili računovodstvenim zahtevima.

## **8) APLIKACIJE/VEB-LOKACIJE TREĆIH LICA**

### **A. Društvene mreže/internet zajednice**

Na određenim lokacijama možemo da vam omogućimo da pristupite internet zajednicama da biste delili informacije kao što su poruke, fotografije i video zapisi. Takođe možemo da vam omogućimo da postavljate sadržaj sa nekih lokacija na svoj profil na drugim društvenim mrežama. Ne možemo da kontrolišemo smernice ili uslove takvih društvenih mreža trećih lica. Na primer, deljenje takvih informacija sa portalom Facebook može da zahteva da implementiramo kolačiće i/ili API-je da bismo olakšali komunikaciju između naše lokacije i portala Facebook. Te informacije, koje se dele kroz kolačiće i/ili API-je, zatim podležu smernicama za podatke portala Facebook, koje se nalaze na adresi [https://www.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://www.facebook.com/full_data_use_policy). Zbog toga, ne možemo da budemo odgovorni za korišćenje vaših informacija ili sadržaja od strane društvenih mreža trećih lica, koje koristite na sopstveni rizik.

### **B. Povezane lokacije**

Naše lokacije mogu da sadrže veze prema veb-lokacijama ili aplikacijama trećih lica koje ne kontrolišu kompanija Molson Coors i koje nisu pokrivene ovim smernicama privatnosti. Ako pošaljete informacije nekoj od tih veb-lokacija ili aplikacija, vaše informacije su uređene njihovim smernicama privatnosti. Preporučujemo vam da pažljivo pročitate smernice privatnosti svake veb-lokacije ili aplikacije koje posećujete. Nemamo nikakvu kontrolu niti autoritet nad lokacijama trećih lica i nismo odgovorni za informacije koje pošaljete na takvoj lokaciji.

### **C. Transakcije**

U nekim slučajevima možemo da koristimo uslugu trećeg lica za obradu plaćanja da bismo obrađivali kupovine koje obavite na lokacijama, što uključuje, ali se ne ograničava na lokacije za rezervacije, lokacije za promocije i lokacije za e-trgovinu/internet prodavnice. U ovim slučajevima, vaše informacije može da prikuplja to treće lice, a ne mi, i na njih će se odnositi smernice privatnosti tog trećeg lica, a ne ove smernice privatnosti. Nemamo kontrolu nad time kako ovo treće lice koristi ili otkriva vaše informacije, niti smo odgovorni za to.

### **D. Vidžeti i interaktivne aplikacije**

Naše lokacije mogu da sadrže interaktivne programe koji pružaju specifične usluge od druge kompanije, kao što je „svidanje“ ili deljenje sadržaja, koji se često nazivaju vidžeti. Možete da imate priliku da šaljete informacije, kao što je vaša adresa e-pošte ili broj telefona, za prikupljanje kroz vidžet. Vidžet takođe može da koristi kolačiće i/ili prikuplja podatke o korišćenju. Informacije koje prikuplja vidžet su uređene smernicama privatnosti kompanije koja ga je napravila.

## **9) UPITI O PRIVATNOSTI I ISPRAVLJANJE INFORMACIJA**

Ako imate pitanja ili komentare u vezi sa ovim smernicama privatnosti, ili ako želite da pregledate, ažurirate, ispravite ili uklonite neke informacije iz naše evidencije, kontaktirajte s nama pomoću informacija u nastavku. Kada primimo vaš zahtev za uklanjanje, uklonićemo vaše informacije iz naše evidencije, osim ako nemamo određeni pravni zahtev / opravdani interes da zadržimo vaše informacije. Međutim, osim kada otkrivanje zahteva zakon, možemo da odlučimo da ne dozvolimo pristup ili izmene ako bi teret ili trošak pružanja pristupa bio neproporcionalan u odnosu na rizike po privatnost osobe u bilo kom slučaju ili kada bi prava drugih osoba bila prekršena davanjem pristupa. Zahtevana brisanja ili izmene možda neće odmah stupiti na snagu. Trudićemo se da rešimo vaš zahtev čim to bude praktično izvodljivo.

Molson Coors Beverage Company

250 S. Wacker Drive

Chicago, IL 60606 USA

Besplatan poziv: 1-866-294-9302

E-adresa: [dataprotection@molsoncoors.com](mailto:dataprotection@molsoncoors.com)

[https://molsoncoors.ethicspointvp.com/custom/molsoncoors/forms/data/form\\_data.asp](https://molsoncoors.ethicspointvp.com/custom/molsoncoors/forms/data/form_data.asp)

Imajte u vidu da komunikacija e-poštom nije uvek bezbedna, pa nemojte unositi osetljive informacije, kao što su informacije o kreditnoj kartici, u e-poruke koje nam šaljete.

Dodatne informacije o tome kako obezbeđujemo poštovanje važećih zakona za privatnost i zaštitu podataka u EU potražite u odeljku „Informacije za stanovnike EU“ u nastavku.

## **10) PROMENE OVIH SMERNICA PRIVATNOSTI**

Vaše korišćenje lokacija i nastavak korišćenja lokacija posle promena smernica privatnosti označavaće da prihvatate uslove i odredbe smernica privatnosti. Ako ne prihvatate uslove ovih smernica privatnosti, nemojte koristiti lokaciju niti nam pružati informacije.

Osim toga, možemo povremeno da ažuriramo ove smernice privatnosti objavljivanjem dodataka ili izmena na ovoj stranici, pa vam preporučujemo da povremeno pregledate ove smernice privatnosti.

Da bismo vam pomogli da budete u toku sa promenama, preduzimamo sledeća dva koraka: (i) iznad navodimo datum poslednjeg ažuriranja smernica privatnosti; (ii) kada unesemo materijalne izmene u smernice privatnosti, postavljamo uočljivu najavu takvih izmena na matičnoj stranici lokacije pored veze prema ovim smernicama privatnosti ili šaljemo e-poruku svim korisnicima čije informacije ima kompanija Molson Coors (ili odgovarajuća poslovna jedinica). U određenim situacijama, možemo da vam pošaljemo e-poruku sa obaveštenjem o novim smernicama privatnosti. Vaše korišćenje neke lokacije posle objavljivanja izmenjenih smernica privatnosti smatraće se prihvatanjem izmenjenih smernica, pa vam preporučujemo da povremeno pregledate smernice privatnosti.

## **11) INFORMACIJE ZA STANOVNIKE EU**

A. Pravni osnov za obrađivanje. Sva obrađivanja (tj. prikupljanje i korišćenje) vaših informacija se zasnivaju na jednom od izvesnog broja pravnih uslova. Uopšteno uzev, tu spadaju:

- Vaš pristanak (na primer, da se postave kolačići koji obrađuju informacije ili da dobijate marketinška saopštenja od nas);
- Izvršenje našeg ugovora sa vama (npr. da se obrade vaš informacije o plaćanju i slanju da bismo ispunili vašu porudžbinu);

- Poštovanje pravnih obaveza (npr. kada moramo da otkrijemo informacije sudu ili poreskim organima); kao i
- Naši opravdani interesi, pod uslovom da oni nemaju veću važnost od vaših fundamentalnih prava i sloboda (npr. kada sprovodimo istraživanje i analizu u cilju poboljšanja naše lokacije, proizvoda i usluga).

B. Prava stanovnika EU. Prema važećem zakonu, kao stanovnik EU, možete da imate određena prava u vezi sa informacijama. Ta prava mogu da uključuju nešto od sledećeg:

- Da dobijete kopiju svojih informacija zajedno sa informacijama o načinu na koji se te informacije obrađuju, kao i po kom osnovu;
- Da ispravite netačne informacije (što uključuje pravo da upotpunite nepotpune informacije);
- Da obrišete svoje informacije (u ograničenim okolnostima, kada one više nisu potrebne za svrhe za koje su prikupljene ili obrađene);
- Da ograničite obrađivanje informacija kada:
  - Tačnost informacija je osporena;
  - Obrađivanje je nezakonito, ali vi stavljate prigovor na brisanje informacija;
  - Nama više nisu potrebne informacije, ali one su još uvek potrebne radi uspostavljanja, sprovođenja ili odbrane pravnog zahteva;
- Da dovedete u pitanje obrađivanje koje smo opravdali legitimnim interesom (nasuprot vašem pristanku, odnosno da bismo izvršili ugovor s vama);
- Da nas sprečite da vam šaljemo direktni marketing;
- Da povučete pristanak da obrađujemo vaše informacije (kada se obrađivanje zasniva na vašem pristanku);
- Da prigovorite na odluke koje se zasnivaju samo na automatskom obrađivanju ili karakterizaciji; kao i
- Da dobijete, ili vidite, odgovarajuće zaštitne mere pod kojima se informacije prenose u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju.

Pored gorenavedenog, imate pravo da podnesete žalbu kod lokalnog nadzornog organa (npr. ICO u Ujedinjenom Kraljevstvu).

Obratite nam se koristeći detalje iznad da biste ostvarili svoja prava. Kao što je navedeno iznad, zahtevaćemo uverenje o identitetu, koje ćemo proveriti. Osim toga, zadržavamo pravo da naplatimo taksu gde to dozvoljava zakon, npr. ako je vaš zahtev očigledno neosnovan ili preteran. Na kraju, odgovorićemo na vaše zahteve u važećim rokovima i u skladu sa važećim propisima.

### C. Međunarodni prenosi za stanovnike EU

Trebalo bi da imate u vidu da je sedište kompanije Molson Coors u Sjedinjenim Američkim Državama, a da su njena predstavništva u inostranstvu. Vaše informacije mogu biti prenete i skladištene u Sjedinjenim Američkim Državama u cilju obrade. Slanjem svojih informacija nama, saglasni ste sa prenosom, skladištenjem i obradom vaših informacija u zemlji koja nije vaša zemlja boravka, uključujući, ali bez ograničenja na, Sjedinjene Američke Države.

Osim toga, sve informacije koje date kompaniji Molson Coors ili koje se prikupljaju u njeno ime mogu da prenose pravni subjekti u celom svetu i da pristupaju njima u skladu sa praksama opisanim u ovim smernicama privatnosti. Zakoni o privatnosti u tim državama mogu biti manje strogi od zakona u vašoj zemlji boravka. Kompanija Molson Coors preduzima korake da zaštiti vaše informacije koristeći iste principe privatnosti i mere bezbednosti koje važe u skladu sa zakonom zemlje u kojoj boravite.

U vezi sa internim prenosima i korišćenjem povezanih subjekata, pružalaca usluga ili dobavljača, za informacije koje se prenose van Evropskog ekonomskog prostora („EEP“), mi zaključujemo sporazume o prenosu

podataka, koristimo standardne ugovorne klauzule koje je odobrila Evropska komisija, odnosno oslanjamo se na sisteme sertifikacije kao što je Zaštita privatnosti EU–SAD. Možete da imate pravo da zatražite dodatne detalje o mehanizmima pod kojim se vaši podaci prenose van EEP. Ako želite da dobijete više informacija u vezi sa našim pokušajima da primenimo principe privatnosti koji važe u jednoj nadležnosti na podatke kada se prenose u drugu nadležnost, možete nam se obratiti koristeći kontakt informacije iznad.

## **12) OBAVEŠTENJE ZA STANOVNIKE KALIFORNIJE**

- A. Otkrivanje deljenja informacija u Kaliforniji. Zakon Kalifornije navodi da bi organizacije trebalo da otkriju da li se određene kategorije informacija prikupljaju, prenose za „odgovarajuću naknadu“ ili se prenose za „poslovnu svrhu“ organizacije jer su ti termini definisani u zakonu Kalifornije. Lista kategorija informacija koje prikupljamo i delimo nalazi se u grafikonu u nastavku. Imajte u vidu da, pošto je ova lista sveobuhvatna, ona može da se odnosi na vrste informacija koje mi prikupljamo i delimo o drugim osobama, ne uključujući vas.
- B. Prava stanovnika Kalifornije. Prema važećem zakonu, kao stanovnik Kalifornije, možete da imate određena prava u vezi sa ličnim informacijama. Ta prava mogu da uključuju sledeće:
- Da zahtevate pristup ličnim informacijama koje imamo o vama. Osim toga, ako želite da dobijete listu svih informacija koje je kompanija Molson Coors otkrila o vama trećim licima za potrebe direktnog marketinga tokom prethodne kalendarske godine, pošaljite poštom pisani, potpisani zahtev kompaniji Molson Coors na gornju adresu.
  - Da zahtevate da kompanija Molson Coors obriše vaše informacije (u ograničenim okolnostima).

Da biste ostvarili svoje pravo, obratite nam se koristeći detalje navedene u odeljku „Upiti o privatnosti i ispravljanje informacija“ iznad. Imajte u vidu da ćemo zahtevati uverenje o identitetu, koje ćemo proveriti, da bismo osigurali usklađenost sa svim važećim propisima i smernicama. Ne diskriminišemo potrošače u Kaliforniji koji ostvaruju bilo koje od svojih prava opisanih u ovim smernicama privatnosti.

## Otkrivanje deljenja informacija u Kaliforniji

Zakon Kalifornije navodi da bi organizacije trebalo da otkriju da li se sledeće kategorije informacija prikupljaju, prenose za „odgovarajuću naknadu“ ili se prenose za „poslovnu svrhu“ organizacije (jer su ti termini definisani u zakonu Kalifornije). U tabeli u nastavku navedene su kategorije informacija koje prikupljamo i prenosimo u različitim kontekstima. Imajte u vidu da, pošto je ova lista sveobuhvatna, ona može da se odnosi na vrste informacija koje mi prikupljamo i delimo o drugim osobama, ne uključujući vas. Na primer, iako prenosimo brojeve kreditnih kartica ili debitnih kartica u svrhu našeg poslovanja da bismo obradili plaćanja porudžbina, mi ne prikupljamo niti prenosimo brojeve kreditnih kartica ili debitnih kartica osoba koje postavite pitanja preko stranice „Kontakt“ na našim lokacijama.

| Kategorija ličnih informacija  | Da li mi prikupljamo informacije? | Da li se informacije prenose za odgovarajuću naknadu za kompaniju Molson Coors? | Da li se informacije prenose u svrhu poslovanja? |
|--|-----------------------------------|---|--|
| Identifikatori, uključujući pravo ime, pseudonim, poštansku adresu, jedinstveni lični identifikator, identifikator na mreži, adresu internet protokola (IP adresa), adresu e-pošte, ime naloga, broj socijalnog osiguranja, broj vozačke dozvole, broj pasoša ili drugi slični identifikatori; | ✓                                 | <input type="checkbox"/>  | ✓  |
| Lične informacije opisane u odeljku <a href="#">1798.80 Građanskog kodeksa Kalifornije</a> , uključujući broj bankovnog računa, broj kreditne kartice, broj debitne kartice ili bilo koje druge finansijske informacije; medicinske informacije ili informacije o zdravstvenom osiguranju.     | ✓                                 | <input type="checkbox"/>  | ✓  |
| Karakteristike zaštićenih klasifikacija prema zakonu Kalifornije ili saveznom zakonu;  | ✓                                 | <input type="checkbox"/>  | ✓  |
| Komercijalne informacije, uključujući evidenciju o ličnoj imovini, proizvodima ili uslugama koje ste kupili, dobili ili razmatrali, ili druge istorije i trendove kupovine ili trošenja;   | ✓                                 | <input type="checkbox"/>  | ✓  |
| Biometrijske informacije;  | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                         |
| Informacije o aktivnostima na internetu ili nekoj drugoj elektronskoj mreži, uključujući,  | ✓                                 | <input type="checkbox"/>  | ✓  |

|  |   |                          |   |
|--|---|--------------------------|---|
| između ostalog, istoriju pregledanja, istoriju pretraživanja i informacije u vezi sa interakcijom potrošača sa lokacijom, aplikacijom ili reklamom na internetu;   |   |                          |   |
| Podaci o geografskoj lokaciji;   | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Zvučne, elektronske, vizuelne, termalne, olfaktorne ili slične informacije;  | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Profesionalne ili informacije u vezi sa zaposlenjem; i   | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Informacije o obrazovanju, definisane kao informacije koje nisu javno dostupne informacije koje omogućavaju ličnu identifikaciju kao što je utvrđeno u Zakonu o porodičnim obrazovnim pravima i privatnosti (FERPA). | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |

MOLSON Coors